

Garantiebestimmungen für Endverwender (Stand 09/2021)

der
Robert Bosch AG
Geschäftsbereich Thermotechnik
Göllnergasse 15-17
A-1030 Wien

kundendienst.thermotechnik@at.bosch.com

im folgenden Schriftstück auch Buderus genannt.

2-Jahres-Garantie (Standard)

Die Robert Bosch AG gibt auf alle seine Produkte der Marken **Buderus eine freiwillige Garantie** von 2 Jahren für die einwandfreie Qualität des eingebauten Buderus Gerätes durch kostenlose Behebung der Mängel, die innerhalb der Garantiezeit nachweislich auf Material- und Fertigungsfehler zurückzuführen sind. Diese gilt innerhalb von Österreich sowohl für den Installateur als auch den Anlagennutzer bzw. Endkunden. Die **gesetzliche Gewährleistung** wird dadurch nicht beeinträchtigt. Die Garantie erfolgt unter nachfolgenden Rahmenbedingungen, die für eine Inanspruchnahme der **Garantie** erfüllt sein müssen:

- 1) Das Produkt wurde durch die Vertriebsorganisation der Robert Bosch AG in den Markt gebracht. Für Produkte, welche im Ausland oder über das Internet gekauft wurden, wird von der Robert Bosch AG keine Garantie gegeben.
- 2) Die Installation des Gerätes muss durch einen konzessionierten Installateur erfolgen und gemäß den Installationsvorgaben, Richtlinien und nach dem jeweiligen „Stand der Technik“ ausgeführt sein.
- 3) Die Bearbeitung aller Störungsfälle während der Garantiezeit erfolgt ausschließlich durch den Buderus Werkskundendienst oder einen von Buderus beauftragten und zertifizierten Servicepartner.
- 4) Die Beurteilung, ob ein Garantiefall vorliegt, trifft der Servicetechniker vor Ort (siehe „Ausschließungsgründe“).
- 5) Das Produkt ist noch innerhalb der Garantiefrist:
 - a) 2 Jahre nach der Installation (Vorlage Rechnung des Installateurs oder das Inbetriebnahmeprotokoll des Buderus Werkskundendienstes)
 - b) Sofern keine Belege vorlegbar, gilt: 30 Monate nach dem Fertigungsdatum gemäß Seriennummer (falls kein Installationsdatum bekannt)
- 6) Ein Garantiefall liegt nur bei einer defekten Gerätekomponente vor (siehe „Ausschließungsgründe“).

Erweiterte Garantie

Um eine erweiterte Garantieleistung der Robert Bosch AG für die in Anlage 1 definierten Geräte und die dort genannte Garantiedauer in Anspruch nehmen zu können, sind folgende Voraussetzungen **zusätzlich** zu den Garantiebedingungen für die 2-Jahres-Garantie (Standard) zu erfüllen:

- 1) Die Inbetriebnahme des Gerätes muss durch den Buderus Werkskundendienst bzw. durch einen von Buderus beauftragten und zertifizierten Servicepartner erfolgen (siehe „Rahmenbedingungen Inbetriebnahme“).
- 2) Für eine Verlängerung der Garantie für das gesamte Gerät auf mehr als 3 Jahre ist eine **Wartungsvereinbarung (Variante PREMIUM)** abzuschließen und die jährliche Wartung durch den Buderus Werkskundendienst durchzuführen.

Gerätespezifische Voraussetzungen: Für die erweiterte Garantie betreffend Wärmeblock ist eine jährliche Wartung durchzuführen.

Ausschließungsgründe

Unter folgenden Bedingungen liegt bei einem Schadensfall **kein** Garantiefall („Standard“ und „Erweiterte Garantie“) vor:

- 1) Installationsfehler des Installateurs
- 2) Fehlerhafte Bedienung oder unsachgemäße Eingriffe durch Dritte
- 3) Beschädigungen durch äußere Einwirkungen oder höhere Gewalt
- 4) Heizungswasser ist nicht gemäß geltender Norm aufbereitet
- 5) Falsch eingestellte bzw. verstellte Brennstoffmengen sowie Brennstoffmangel
- 6) Stromausfälle, -unterbrechungen oder -schwankungen
- 7) Defekte Sicherungen und/oder Zuleitungen
- 8) Mangelhafter Wasserzulauf oder -ablauf
- 9) Einfrieren oder Korrosion von Heizkesseln, Heizkörpern oder Zuleitungen
- 10) Fehler durch den Einbau oder Anschluss von Fremd-Komponenten
- 11) Teile, die einem natürlichen Verschleiß unterliegen (z.B. Elektroden, Anoden, Filter, Dichtungen, Batterien usw.)

Anlage 1: Erweiterte Garantie – aktuelle Produkte Buderus

1) Gas

- a) Kostenlose Inbetriebnahme (durch den Buderus Werkskundendienst oder zertifizierten Servicepartner)
Buderus Logamax plus GB192 alle Modelle
Buderus Logamax plus GB182 alle Modelle
- b) 3 Jahre Garantie (Voraussetzung: Inbetriebnahme durch den Buderus Werkskundendienst oder zertifizierten Servicepartner)
bei allen Gas Brennwertgeräten Boden/Wand bis 50 KW
Logamax plus GB162 alle Modelle
Logamax plus GB272 alle Modelle
- c) 10 Jahre Garantie auf den Wärmeblock (Voraussetzung: Inbetriebnahme durch den Buderus Werkskundendienst oder zertifizierten Servicepartner, jährliche Wartung, Heizungswasser gemäß ÖNORM)
Buderus Logamax plus GB192 alle Modelle

2) Wärmepumpe Luft/Sole

Wärmepumpe Luft (Voraussetzung: Inbetriebnahme durch den Buderus Werkskundendienst oder zertifizierten Servicepartner) – Gültigkeit ab Kaufdatum 2020 oder jünger

- Logatherm WLW196i AR/IR alle Modelle, 5 Jahre Materialgarantie auf den Kompressor (+ Connect Supp. 2 Jahre)
- Logatherm WLW196i.2 AR S+ alle Modelle, 10 Jahre Materialgarantie auf den Kompressor (+ 1x Wartung, OptiCheck, Connect Supp. 2 Jahre)
- Logatherm WSW196i.2 alle Modelle, 10 Jahre Materialgarantie auf den Kompressor (+ 1x Wartung, OptiCheck, Connect Supp. 2 Jahre)

3) Solar

- Solar 10 Jahre gemäß Austria Solar Gütesiegel auf den Kollektor
- 5 Jahre gemäß Austria Solar Gütesiegel auf Buderus Speicher SM 290 – SM1000